

INFORMATION ZUR WEITERGABE AN KUNDEN

Einschreiben

Datum.....

Rückruf: Akku-Rasenmäher STIHL RMA 235.0

Sehr geehrte STIHL Kundin, sehr geehrter STIHL Kunde,

wir schreiben Ihnen, um Sie über ein potenzielles Sicherheitsrisiko bei dem Akku-Rasenmäher STIHL RMA 235.0 zu informieren.



Bild: Akku-Rasenmäher STIHL RMA 235.0, Pfeil zeigt auf Aufkleber mit Seriennummer

Untersuchungen haben gezeigt, dass die Norm-Vorgaben gemäss Messerbremszeit bei einem Teil der Maschinen nicht erfüllt wird.

Daher kann für den Anwender eine **erhöhte Verletzungsgefahr** bestehen.

Als verantwortungsbewusster Hersteller hat STIHL sich dazu entschieden, einen Rückruf für die potenziell betroffenen Maschinen durchzuführen. Im Rahmen dieses Rückrufs werden die potenziell betroffenen Maschinen geprüft und bei Bedarf repariert.

Gemäss unserer Verkaufsdokumentation besitzen Sie einen der potenziell betroffenen Akku-Rasenmäher STIHL RMA 235.0.

Betreiben Sie den Akku-Rasenmäher STIHL RMA 235.0 ab sofort nicht mehr.

Nach Informationen von STIHL kann der Akku-Rasenmäher durch die Überprüfung der Messerbremszeit und gegebenenfalls notwendigen Austausch der betroffenen Teile repariert werden. Deshalb bitten wir Sie, die Maschine umgehend zur Überprüfung und gegebenenfalls notwendigen Reparatur in unsere Werkstatt zu bringen. **Diese Prüfung und gegebenenfalls notwendige Reparatur erfolgt für Sie kostenlos.**

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Vorsichtsmaßnahme. Kommen Sie dieser im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit bitte unbedingt nach. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

STIHL Fachhändler

(Stempel; Unterschrift)